



Hören und Schreiben

Telefonnotiz

41 Grund für den Anruf

- a ☐ Angebot
b ☐ Bestellung/Buchung
c ☒ Beschwerde

42 Namen

Frau/Herr

Meuser

Firma

Musterfirma GmbH

43 Kontakt

Telefon

0173 24587680

44 Weitere Informationen

- bei 3 Kopierern regelmäßig Papierstau
- 1 Kopierer zeigt Fehlermeldung, nicht nutzbar
- Techniker schicken
- 3 Geräte austauschen
- sehr unzufrieden

45 Zu erledigen

- Bitte um Rückruf

Nur für
die Bewertung+ -
☐ ☐+ -
☐ ☐I + -
☐ ☐
+ -
☐ ☐
+ -
☐ ☐II + -
☐ ☐+ -
☐ ☐

Weiter auf Seite 4.