

Beispiellösung: Lesen und Schreiben, Modelltest 2

Sehr geehrter Herr Groß,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Ich verstehe sehr gut, dass Sie über die verspätete Lieferung der beiden Schneidemaschinen verärgert sind, zumal Ihnen eine schnelle Zustellung zugesagt wurde.

Leider kam es bei unserem neuen Spediteur zu unerwarteten organisatorischen Problemen, wodurch sich die Auslieferung verzögert hat. Dass es bereits im April zu einer falschen Lieferung kam und nun erneut Schwierigkeiten auftreten, tut uns sehr leid. Wir können gut nachvollziehen, dass dies Ihr Vertrauen belastet.

Nach aktuellem Stand sollen die Maschinen spätestens am kommenden Montag bei Ihnen eintreffen. Wir stehen hierzu in engem Kontakt mit dem Spediteur und haben die Lieferung nochmals ausdrücklich priorisiert. Zusätzlich prüfen wir unsere internen Abläufe, um solche Lieferprobleme in Zukunft zu vermeiden.

Wir hoffen sehr, dass wir die Situation damit klären können, und würden uns freuen, Sie weiterhin als Kunden behalten zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Vorname Nachname