

Mündliche Prüfung

Teil 1A Über ein Thema sprechen

 ca. 2 Minuten pro TN

Die mündliche Prüfung ist eine Paarprüfung. Bieten Sie den Teilnehmenden jeweils zwei Themen aus den folgenden acht Themen auf einem Aufgabenblatt an.

Die Aufgabenstellung lautet:

Wählen Sie ein Thema aus und sprechen Sie ca. zwei Minuten darüber. Zeigen Sie, was Sie können.

1. Beschreiben Sie einen Arbeitgeber, für den Sie gearbeitet haben oder arbeiten möchten (z. B. Branche, Produkte und Dienstleistungen, Abteilungen und ihre Aufgaben, Besonderheiten).
2. Beschreiben Sie, wie Sie sich ein gutes Arbeitsumfeld vorstellen (z. B. Jobsicherheit, Lohn/Gehalt, Karrierechancen, Kommunikation in der Firma, Beispiele aus Ihrer Berufserfahrung).
3. Beschreiben Sie die Ereignisse und Erfahrungen, die Ihre Berufswahl beeinflusst haben (z. B. Stationen, wichtige Personen, Motivation, Folgen).
4. Beschreiben Sie eine Person aus Ihrem Umfeld, die für Sie ein berufliches Vorbild ist (z. B. Beziehung zu dieser Person, Eigenschaften, Einfluss auf Sie).
5. Beschreiben Sie das Vorgehen bei der Arbeitssuche für ein Land Ihrer Wahl (z. B. Angebote finden, Erstkontakt, Bewerbungsunterlagen oder -gespräch).
6. Beschreiben Sie, worauf es bei einem Bewerbungsgespräch ankommt. Sprechen Sie über ein Land Ihrer Wahl (z. B. Berufsfeld, Vorbereitung, Kleidung, typische Fragen).
7. Beschreiben Sie ein Produkt /eine Dienstleistung Ihrer Wahl (z. B. Merkmale, Nutzen für Kunden, Vor- und Nachteile, Erfolg).
8. Sie möchten sich selbstständig machen. Beschreiben Sie Ihre Geschäftsidee (z. B. welches Produkt / welche Dienstleistung, Besonderheiten, Zielgruppe).

Teil 1B Prüferfragen

 ca. 2 Minuten pro TN

In diesem Teil der Prüfung stellt der Prüfer bzw. die Prüferin Teilnehmer/in A Fragen. Teilnehmer/in B macht sich Notizen dazu.

Die Aufgabenstellung lautet:

Im Anschluss an Ihre Ausführungen stellt Ihnen die Prüferin bzw. der Prüfer Fragen. Während Sie sprechen, macht sich Ihre Gesprächspartnerin bzw. Ihr Gesprächspartner Notizen.

Teil 1C Erläuterung eines Aspekts

 ca. 1/2 Minuten pro TN

Anschließend bittet die zweite Prüferin bzw. der zweite Prüfer nun Teilnehmer/in B, einen Aspekt aus den Antworten von Teilnehmer/in A zu erläutern.

Die Aufgabenstellung lautet:

Die zweite Prüferin / Der zweite Prüfer bittet Ihre Gesprächspartnerin bzw. Ihren Gesprächspartner, einen Aspekt aus Ihren Antworten zu erläutern. Zum Beispiel mit diesen Worten: „TN A/B hat über ... gesprochen. Das habe ich leider nicht ganz verstanden. Können Sie mir das noch einmal erläutern?“



Teil 2 Mit Kolleginnen und Kollegen sprechen

 ca. 3 Minuten

In diesem Prüfungsteil geht es darum, dass die beiden Prüflinge ein informelles Gespräch am Arbeitsplatz führen. Teilnehmer/in B erhält eine Frage und eröffnet das Gespräch. Anschließend erhält Teilnehmer/in A eine Frage und beginnt das Gespräch.

1

Ich würde gerne im Home-Office arbeiten. Könntest du dir das auch vorstellen?

2

*Hast du Vorschläge für unseren Betriebsausflug?
Wohin würdest du gerne fahren?*

Teil 3 Lösungswege diskutieren

 ca. 4 Minuten

In diesem Prüfungsteil geht es darum, ein lösungsorientiertes Gespräch zu einem konkreten Problem am Arbeitsplatz zu führen. Die Prüflinge sollen mögliche Lösungen im Hinblick auf langfristige Verbesserungen besprechen. Sie sollen auf die Vorschläge ihrer Partnerin bzw. ihres Partners eingehen und mit konkreten Vorschlägen besprechen, was zu tun ist und wer was übernimmt.

Situation

Sie sind Geschäftsführerin bzw. Geschäftsführer in einem Elektromarkt. Immer wieder beschweren sich Kunden bei Ihnen über die schlechte Beratung einer Angestellten. Die Kollegin arbeitet erst seit kurzem bei Ihnen.

Aufgabe

Überlegen Sie zusammen mit Ihrer Gesprächspartnerin bzw. Ihrem Gesprächspartner, wie Sie in dieser Situation angemessen reagieren.

Diese Stichpunkte helfen Ihnen:

Beschwerden: Welche genau?

Kunden: kontaktieren?

Kollegin: was tun? Hilfestellungen?

Kollegin: Konsequenzen?