

Beispiellösung: Lesen und Schreiben, Modelltest 9

Sehr geehrter Herr Henning,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Ich kann gut verstehen, dass Sie über den Vorfall mit dem Vitrinenschrank verärgert sind, zumal dieser im Eingangsbereich Ihres Hotels steht und für den ersten Eindruck Ihrer Gäste sehr wichtig ist.

Es tut uns leid, dass die Glastür kurz nach der Lieferung beschädigt wurde. Nach erster Einschätzung wurde die Tür beim Aufbau nicht korrekt befestigt. Für die entstandenen Unannehmlichkeiten möchten wir uns ausdrücklich bei Ihnen entschuldigen.

Gerne kümmern wir uns schnell um eine Lösung. Unsere Monteure könnten bereits am kommenden Mittwoch oder Donnerstag zu Ihnen kommen, um die Glastür auszutauschen. Bitte teilen Sie uns mit, welcher Termin für Sie besser passt. Zusätzlich bitten wir Sie, uns Fotos des Schadens zuzusenden, damit wir den Fall intern und mit unserer Versicherung klären können.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung. Wir sind zuversichtlich, das Problem kurzfristig zu beheben.

Mit freundlichen Grüßen

Vorname Nachname