

Beispiellösung: Lesen und Schreiben, Modelltest 6

Sehr geehrte Frau Hafiz,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Ich kann gut nachvollziehen, dass Sie über den Zustand der Duschen verärgert sind, vor allem wenn Sie regelmäßig bei uns trainieren und dafür einen hohen Beitrag zahlen.

Leider kam es seit dem 1.04. zu Problemen mit unserem externen Reinigungsdienst, wodurch die Duschen nicht wie vereinbart gereinigt wurden. Dass Sie Haare in den Abläufen vorgefunden haben, außerdem Seifenspender leer waren und keine Papierhandtücher vorhanden waren, entspricht selbstverständlich nicht unserem Standard. Dafür möchten wir uns ausdrücklich entschuldigen.

Wir haben das Problem inzwischen intern geklärt und den Reinigungsplan angepasst. Ab sofort werden die Duschen wieder mehrmals täglich kontrolliert. Zusätzlich bieten wir Ihnen als Entgegenkommen eine Gutschrift für den laufenden Monat an.

Vielen Dank für Ihren Hinweis und Ihre Geduld. Wir hoffen, Sie weiterhin als Mitglied bei uns begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Vorname Nachname