

Beispiellösung: Lesen und Schreiben, Modelltest 3

Sehr geehrte Frau McEvoy,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Ich kann gut verstehen, dass Sie vom Ablauf unseres Hochzeitsbuffets enttäuscht sind, zumal Sie diesen besonderen Tag lange geplant haben.

Leider kam es am 20.08. zu unerwarteten Verzögerungen beim Aufbau, da ein Teil unseres Teams im Stau stand. Dadurch wurde das Buffet später eröffnet als vereinbart. Dass einige Speisen bereits nicht mehr warm waren und der Service insgesamt nicht Ihren Erwartungen entsprach, tut uns sehr leid. Wir wissen, wie wichtig ein reibungsloser Ablauf bei einer Hochzeit ist.

Als Ausgleich möchten wir Ihnen einen Teil des Rechnungsbetrags erstatten. Zusätzlich bieten wir Ihnen für eine zukünftige Veranstaltung einen Preisnachlass an. Wir hoffen, Ihnen damit entgegenzukommen und die entstandene Enttäuschung zumindest teilweise auszugleichen.

Wir entschuldigen uns nochmals für die Unannehmlichkeiten und würden uns freuen, wenn Sie unsere Entschuldigung annehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Vorname Nachname