

Beispiellösung: Lesen und Schreiben, Modelltest 4

Sehr geehrter Herr Raueisen,

vielen Dank für Ihre Nachricht und den Hinweis auf den Defekt am Spülbecken. Es freut uns zunächst, dass Sie mit dem Einbau der Küche insgesamt zufrieden waren und Ihnen die Schränke sowie die Farbwahl gefallen.

Nach Rücksprache mit unseren Monteuren gehen wir davon aus, dass beim Einbau der Hängeschränke versehentlich ein schweres Werkzeug in das Keramikspülbecken gefallen ist. Dabei ist sehr wahrscheinlich der von Ihnen beschriebene Kratzer entstanden. Dass Ihnen dieser Mangel erst nach Abschluss der Arbeiten aufgefallen ist, können wir gut nachvollziehen.

Selbstverständlich lassen wir Sie mit dem Problem nicht allein. Wir bieten Ihnen an, das Spülbecken entweder fachgerecht reparieren zu lassen oder es komplett auszutauschen. Bitte teilen Sie uns bis zum 4. Juli mit, welche Lösung für Sie besser passt, damit wir die weiteren Schritte planen können.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Vorname Nachname