



## Hören und Schreiben

## Telefonnotiz

## 41 Grund für den Anruf

- a ☐ Angebot  
 b ☒ Bestellung/Buchung  
 c ☐ Beschwerde

## 42 Namen

Frau/Herr

Kollnitz

Firma

Musterfirma GmbH

## 43 Kontakt

Telefon

073 5157964

## 44 Weitere Informationen

- 12 EZ abstatt 15 EZ
- gr. Tagungsr. aber nur 2 Seminarr.
- zusätzl. Bildschirm im Tagungsr. benötigt
- freuen sich auf Karaokeabend
- Internetverbindung prüfen

## 45 Zu erledigen

- 3 Zi. stornieren

Nur für die Bewertung

+ -  
☐ ☐+ -  
☐ ☐I + -  
☐ ☐  
+ -  
☐ ☐  
+ -  
☐ ☐II + -  
☐ ☐+ -  
☐ ☐

Weiter auf Seite 4.