



Sprechen Teil 1 bis Teil 3 dauert insgesamt ca. 16 Minuten für beide TN zusammen.
In Sprechen Teil 1 dauert Teil 1A ca. 2 Minuten pro Teilnehmer/in (TN), Teil 1B ca. 2. Minuten pro TN und Teil 1C ca. ½ Minute pro TN.

So könnte das Aufgabenblatt aussehen:

Teilnehmer/in A

Teil 1A Über ein Thema sprechen (ca. 2 Minuten pro TN)

Wählen Sie ein Thema aus und sprechen Sie ca. zwei Minuten darüber. Zeigen Sie, was Sie können.

Beschreiben Sie, wie Sie sich ein **gutes Arbeitsumfeld** vorstellen (z. B. Jobsicherheit, Lohn/Gehalt, Karrierechancen, Kommunikation in der Firma, Beispiele aus Ihrer Berufserfahrung).

oder

Beschreiben Sie **eine Person** aus Ihrem Umfeld, die für Sie ein **berufliches Vorbild** ist (z. B. Beziehung zu dieser Person, Eigenschaften, Einfluss auf Sie).

.....

Teilnehmer/in B

Teil 1A Über ein Thema sprechen (ca. 2 Minuten pro TN)

Wählen Sie ein Thema aus und sprechen Sie ca. zwei Minuten darüber. Zeigen Sie, was Sie können.

Beschreiben Sie das **Vorgehen bei der Arbeitssuche** für ein Land Ihrer Wahl (z. B. Angebote finden, Erstkontakt, Bewerbungsunterlagen oder -gespräch).

oder

Beschreiben Sie **ein Produkt / eine Dienstleistung** Ihrer Wahl (z. B. Merkmale, Nutzen für Kunden, Vor- und Nachteile, Erfolg).

.....

Teil 1B Prüferfragen (ca. 2 Minuten pro TN)

Im Anschluss an Ihre Ausführungen stellt Ihnen die Prüferin bzw. der Prüfer Fragen. Während Sie sprechen, macht sich Ihre Gesprächspartnerin bzw. Ihr Gesprächspartner Notizen.

Teil 1C Erläuterung eines Aspekts (ca. ½ Minute pro TN)

Die zweite Prüferin/der zweite Prüfer bittet Ihre Gesprächspartnerin bzw. Ihren Gesprächspartner, einen Aspekt aus Ihren Antworten zu erläutern. Zum Beispiel mit diesen Worten: „TN A/B hat über ... gesprochen. Das habe ich leider nicht ganz verstanden. Können Sie mir das noch einmal erläutern?“



Sprechen Teil 2 dauert ca. 3 Minuten für beide TN zusammen.

So könnte das Aufgabenblatt aussehen:

Teilnehmer/in A und B

Teil 2 Mit Kolleginnen und Kollegen sprechen (ca. 3 Minuten)

Seit ich ein Kind habe, merke ich, dass Beruf und Privatleben gar nicht so einfach zu vereinbaren sind.

Welche Erfahrungen hast du damit gemacht?

1

Mit Filmen kann ich mich richtig gut entspannen. Wie entspannst du am besten von der Arbeit?

2



Sprechen Teil 3 dauert ca. 4 Minuten für beide TN zusammen.

So könnte das Aufgabenblatt aussehen:

Teil 3 Lösungswege diskutieren (ca. 4 Minuten)

Situation

Sie arbeiten in der Kundenbetreuung eines großen Elektrofachmarkts. In der letzten Zeit beschwerten sich immer mehr Kundinnen und Kunden über den schlechten Service.

Aufgabe

Überlegen Sie zusammen mit Ihrer Gesprächspartnerin oder Ihrem Gesprächspartner, wie Sie in dieser Situation angemessen reagieren.

Diese Stichpunkte helfen Ihnen:

Service: wo problematisch?

Kundinnen / Kunden:

was anbieten? wie Situation verbessern?

Kundenbetreuerinnen/Kundenbetreuer:

wie schulen? wie unterstützen?

langfristig:

mehr Personal? andere Maßnahmen?

... ?

Hinweis: Denken Sie daran, dass Sie in dieser Aufgabe zusammen klären sollen, was zu tun ist, und wer welche Aufgabe übernimmt.